

2022年3月4日

近畿地区手術看護認定看護師会

2021年10月14日以降にセミナーにお申し込みされたみなさま

委託先における外部からの不正アクセスの発生と「イベントペイ」ご利用者のクレジットカード情報流出に関するお詫びとお知らせ

近畿地区手術看護認定看護師会

この度、委託先における外部からの不正アクセスの発生と「イベントペイ」ご利用者の情報流出に関するお詫びとお知らせについてご連絡させていただきました。

本会がセミナー申込みで、使用しておりました決済代行サービス「イベントペイ」(以下「本決済サービス」といいます。)において、外部からの不正アクセスが発生し、ご利用された方の個人情報が出た可能性が判明いたしました。

本決済サービスの運営会社である株式会社メタップスペイメントの報告によりますと、弊社に関しては、本決済サービスでセミナー料金の決済をご利用された一部の方の情報が流出した可能性があるとしており、「イベントペイ」をご利用の皆さまには、大変なご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

本決済サービスは、個人情報保護マネジメントシステムに基づくPマーク取得事業者である株式会社メタップスペイメントが運営するものです。このため、本会ではクレジットカードに関する情報を保有しておらず、本会からの流出はございません。

また、本決済サービスのうちクレジットカード決済は株式会社メタップスペイメントによって、すでに停止されております。

不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、株式会社メタップスペイメントの以下のページをご覧ください。

<不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び>

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

上記には不正アクセスの原因及び情報流出の内容・規模、今後の対応・補償に関する情報が掲載されております。今後、「イベントペイ」側より対象となる方に対し3/4(金)より順次通知があるとのことです。

「イベントペイ」決済において2021/10/14以降にクレジットカードをご利用の皆様におかれましては、改めてクレジットカードのご利用明細およびクレジットカード会社からの不正利用検出のメール連絡等のご確認をお願い申し上げます。

クレジットカード再発行手数料は「イベントペイ」側の負担となりますので、クレジットカード会社へのご連絡の際には、「メタップスペイメントの不正アクセスの件」である旨を必ずお申し出下さい。

《申込者様向け お問合せ窓口》 ※2022年2月28日(月)開設

- ・受付時間:365日(土日祝日も対応) 9:00～21:00
- ・電話番号:0120-816-620(フリーダイヤル)
- ・お問合せフォーム:<https://weborder.payhub.jp/entry/296>
- ・案内内容:加盟店照会・漏洩対象確認・漏洩概要・再発行などのご説明